



CATÁLOGO DE TRÁMITES

TRÁMITE	REQUISITOS	MEDIO PARA REALIZARLO	QUIEN PUEDE REALIZARLO	COSTO DEL TRÁMITE	DURACIÓN DEL TRÁMITE
1. Contratación del servicio	1. Identificación oficial vigente (INE, pasaporte) 2. comprobante de domicilio actualizado no mayor a 3 meses	Presencial en horario de oficina	El titular.	Gratuito	24 horas.
2. Reporte de Fallas	1. Identificación oficial vigente (-INE; pasaporte)	Presencial en horario de oficina y vía telefónica	Titular y en caso de ser presencial y que no sea el titular del servicio tendrá que llevar una carta poder sencilla con copia de la INE del titular.	Gratuito	24 horas.
3. instalación de modem o router adicional	1. Identificación oficial vigente (-INE; pasaporte)	Presencial en horario de oficina y vía telefónica	El titular y en caso que no sea este con una carta poder sencilla con copia de la INE del titular.	Gratuito	24 horas.
4. Reporte de Fallas	1. Identificación vigente (-INE; pasaporte, etc.)	Presencial en horario de oficina y vía telefónica	Titular y en caso de ser presencial y que no sea el titular del servicio tendrá que llevar una carta poder sencilla con copia de la INE del titular.	Gratuito	24 horas.
5. Cancelación del servicio	1. Identificación oficial vigente (INE, PASAPORTE)	Presencial en horario de oficina	El titular y en caso que no sea este con una carta poder sencilla con copia de la INE del titular	Gratuito	24 horas.