



## CATÁLOGO DE TRÁMITES

| TRÁMITE                                    | REQUISITOS   | MEDIO PARA REALIZARLO                             | QUIEN PUEDE REALIZARLO   | COSTO DEL TRÁMITE | DURACIÓN DEL TRÁMITE |
|--|--|---|--|-------------------|----------------------|
| 1. Contratación del servicio               | 1. Identificación oficial vigente (INE, pasaporte)<br>2. comprobante de domicilio actualizado no mayor a 3 meses | Presencial en horario de oficina                  | El titular.  | Gratuito          | 24 horas.            |
| 2. Reporte de Fallas                       | 1. Identificación oficial vigente (-INE; pasaporte)  | Presencial en horario de oficina y vía telefónica | Titular y en caso de ser presencial y que no sea el titular del servicio tendrá que llevar una carta poder sencilla con copia de la INE del titular. | Gratuito          | 24 horas.            |
| 3. instalación de modem o router adicional | 1. Identificación oficial vigente (-INE; pasaporte)  | Presencial en horario de oficina y vía telefónica | El titular y en caso que no sea este con una carta poder sencilla con copia de la INE del titular.   | Gratuito          | 24 horas.            |
| 4. Reporte de Fallas                       | 1. Identificación vigente (-INE; pasaporte, etc.)  | Presencial en horario de oficina y vía telefónica | Titular y en caso de ser presencial y que no sea el titular del servicio tendrá que llevar una carta poder sencilla con copia de la INE del titular. | Gratuito          | 24 horas.            |
| 5. Cancelación del servicio                | 1. Identificación oficial vigente (INE, PASAPORTE)   | Presencial en horario de oficina                  | El titular y en caso que no sea este con una carta poder sencilla con copia de la INE del titular  | Gratuito          | 24 horas.            |